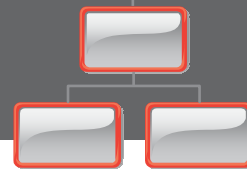


OrgPlus Succesverhaal



► Cable & Wireless

Cable & Wireless gebruikt OrgPlus om personeelsbestand rechtstreeks te koppelen aan HR-gegevens van SAP

Klant
Cable & Wireless

Branche
Telecommunicatie

Aantal werknemers
5.000

Doelstellingen
SAP-integratie
personeelsbestand

OrgPlus-product
OrgPlus Enterprise

Cable & Wireless Europe, Asia en USA is een toonaangevend, mondiaal communicatiebedrijf. Het levert ondernemings- en vervoersoplossingen voor de grootste gebruikers van telecomdiensten in het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Europa en Azië, alsmede groothandelaars van breedbanddiensten in het Verenigd Koninkrijk.

De uitdaging

Met een groot mondiaal personeelsbestand van meer dan 5.000 werknemers is voor Cable & Wireless uiterst effectieve, interne communicatie onontbeerlijk. Bij een organisatie met een dergelijk groot en verspreid personeelsbestand moet de eigen, interne communicatie uitermate effectief plaatsvinden om nauwkeurige gegevens overal binnen de organisatie te kunnen aanleveren en eenvoudig te kunnen bijwerken.

Cable & Wireless besloot een bedrijfsbreed organigram te publiceren dat net zo eenvoudig te raadplegen is als een telefoonboek om aan deze vereiste te voldoen en om de werknemersproductiviteit te verhogen. Alle werknemers zouden op die manier, via veilige toegang tot het bedrijfsintranet, altijd de meest recente contactpersoonsgegevens ter beschikking hebben. De mogelijkheid organigrammen te downloaden en in Word en Excel te exporteren, zou ook nuttig zijn bij het maken van projectrapportages.

Handmatig een organigram maken van een grote organisatie als Cable & Wireless zou een arbeidsintensief proces zijn. Organigrammen die op deze manier worden gemaakt, zouden vrijwel direct weer zijn verouderd. Het bedrijf zocht naar een oplossing waarmee het maken en onderhouden van een personeelsbestand kon worden geautomatiseerd.

De HR-gegevens over de werknemers van Cable & Wireless bevonden zich in het SAP-systeem van het bedrijf. Er was dan ook een oplossing nodig die met SAP kon worden geïntegreerd en waarmee gegevens centraal konden worden bijgehouden in een grafiek of personeelsbestand waarin de naam, foto, functie, afdeling, locatie en andere essentiële contactgegevens konden worden opgenomen.

De oplossing

Met deze technologische en functionele

vereisten in gedachten, koos Cable & Wireless voor OrgPlus® Enterprise.

Dankzij de integratiemogelijkheid van OrgPlus met SAP konden de HR-gegevens van het bedrijf automatisch centraal worden bijgehouden in organigrammen op het web. De organigrammen bevatten up-to-date gegevens van werknemers overal binnen het bedrijf. Het personeelsbestand wordt onderhouden via het HR-systeem en organigrammen worden om de 24 uur automatisch bijgewerkt.

HumanConcepts ondersteunde Cable & Wireless bij de snelle integratie van OrgPlus Enterprise in de bestaande omgeving. Het interne technische team kreeg een dag training, en het systeem werd snel uitgerold voor gebruikers via een online zelfstudie. OrgPlus heeft een vertrouwde browserinterface, zodat een formele gebruikerstraining niet nodig was.

De resultaten

Het nieuwe systeem kreeg positieve feedback van de meer dan 5.000 gebruikers die het nieuwe personeelsbestand regelmatig raadplegen. Het systeem werd zeer gewaardeerd omdat het continu up-to-date is en gebruiksvriendelijk. De foto's van het personeel waren het meest besproken en het populairst. Werknemers aan de andere kant van de wereld, die regelmatig met elkaar samenwerkten en spraken, konden elkaar nu voor het eerst zien. Bovendien konden nieuwe medewerkers de organisatie efficiënter leren kennen.

Gebruikers kunnen nu presentaties en rapportages maken door de organigrammen eenvoudig te importeren in Microsoft Office-documenten, zoals Word en Excel. Cable & Wires realiseerde een merkbaar rendement op investering dankzij de aanzienlijke besparingen in voorbereidingstijd, lage trainingskosten en verbeterde rapportage.

HUMANCONCEPTS™
Workforce Modelling and Intelligence

Europees hoofdkantoor
10 Blenheim Court
Exeter, Devon, EX2
8PW Verenigd
Koninkrijk

www.humanconcepts.co.uk
Tel: +44 (0) 1392 823023
Fax: +44 (0) 1392 829159

Algemeen hoofdkantoor
8 Harbor Drive,
Suite 200
Sausalito, CA
94965, Verenigde
Staten

www.humanconcepts.com
Tel: +1 415-332-3030
Fax: +1 415-332-1010

www.orgplus-nl.com
Tel: +31 (0)6 53372806

Cable & Wireless was uiterst tevreden met het installatiegemak van OrgPlus en de flexibele, technische ondersteuning van HumanConcepts. Het bedrijf kon een rendabel plan voor implementatie realiseren.

In de toekomst is het de bedoeling meer vertrouwelijke gegevens in het personeelsbestand op te nemen en deze te beschermen via beveiligde toegang met een wachtwoord. Managers zullen door een verbreding van het informatiespectrum vele gegevens kunnen raadplegen in de organigrammen en deze gebruiken om metrische gegevens, begrotingen, scenario- en opvolgingsplanningen te analyseren.

Over HumanConcepts

HumanConcepts biedt toonaangevende oplossingen voor het beheren van organisatorische veranderingen. Met haar OrgPlus-technologie die wereldwijd voor bedrijven miljoenen werknemers in organigramvorm weergeeft, waaronder 400 van de Fortune 500-bedrijven, heeft HumanConcepts de 'best practices'-norm opgezet voor organigrammen. Dankzij de unieke integratie met HR-systemen van partijen zoals SAP, Oracle en PeopleSoft, kan OrgPlus automatisch organigrammen maken, bijwerken en distribueren op het gebied van teaminvulling, personeelsplanning en kritische besluitvorming. Bovendien integreert OrgPlus

naadloos met industriestandaard toepassingen, zoals Microsoft Office en Acrobat Adobe.

HumanConcepts is in privébezit en gevestigd in Sausalito (Californië) met kantoren in het Verenigd Koninkrijk en Duitsland. Het bedrijf biedt wereldwijd OrgPlus-software- en diensten. Meer informatie vindt u op www.orgplus-nl.com.

Copyright © HumanConcepts LLC. 2000-2008.

SS.C&W.DUT Jul 08