

## ► Hibernian Group

Hibernian  
gebruikt  
OrgPlus voor  
kostenbeheer,  
fusie-integratie  
en project  
'management-  
reikwijdte'

Klant  
Hibernian Group

Branche  
Verzekeringen

Aantal werknemers  
2.200

Doelstellingen  
Fusie-integratie  
'Span of control'

OrgPlus-product  
OrgPlus Professional

De Hibernian Group, die Hibernian General Insurance, Ltd. en Hibernian Life and Pensions, Ltd. omvat, is een van de grootste en succesvolste ondernemingen van Ierland. De diensten van de Hibernian Group omvatten algemene verzekeringen, risicobeheer, pensioenen, levensverzekeringen en privéleningen. De Hibernian Group heeft meer dan één miljoen klanten en meer dan 2.200 werknemers in heel Ierland met hoofdkantoren in Dublin, Cork en Galway.

In 2004 startte Hibernian een groot kostenevaluatieprogramma, in het bijzonder van arbeidskosten. Daartoe wilde het management de huidige organisatorische hiërarchie visueel weergeven en de hiërarchie na de voorgestelde implementatie in kaart kunnen brengen. Voor de visuele weergave was het van cruciaal belang dat de gegevens via de Oracle HRMS-hiërarchie werden gedistribueerd naar de acht directorafdelingen, en dat de gegevens realtime werden bijgewerkt. Aan de hand van de in kaart gebrachte hiërarchie zou Hibernian grote 'managementreikwijdten' (spans of control) kunnen markeren die correctie behoeften en op die manier de juiste verhouding tussen manager en degenen die aan hem rapporteren te bereiken.

Hibernian is onlangs een joint venture aangegaan met AIB (Allied Irish Bank). Als gevolg hiervan is Ark Life gefuseerd met Hibernian. Daarmee stond het bedrijf voor de uitdaging de bedrijfstakken van Ark Life en 250 nieuwe werknemers in het bestaande bedrijfsmodel van Hibernian te integreren. Het bedrijf had voor haar managers planningsmogelijkheden nodig voor visualisatie en scenario's om bestaande teams en kostencentra te herstructureren of nieuwe op te zetten. De fusie werd verder bemoeilijkt door een geplande geografische verhuizing van 1.500 werknemers van vijf kantoren naar het kantoor in Dublin.

### De oplossing

Hibernian gebruikte OrgPlus voor het opstellen van haar evaluatieprogramma van de kosten. De HR-afdeling gebruikte OrgPlus om het personeel volgens de reductiespecificaties in kaart te

bringen en zo een visuele representatie te maken van de nieuwe bedrijfshiërarchie en de hiërarchische structuur.

Tijdens de verhuizing naar het nieuwe hoofdkantoor gebruikte de afdeling Group Property & Procurement van Hibernian Group de organigrammen om de grondplannen te communiceren aan projectingenieurs en verhuisfirma's. Hierdoor werden optimale werkomgevingen gerealiseerd.

OrgPlus speelde ook een essentiële rol in de joint venture van Hibernian Group met AIB. De organigrammen boden de planningsmogelijkheden voor visualisatie en scenario's die de managers nodig hadden voor herstructurering en integratie van nieuwe medewerkers in bestaande of nieuwe teams.

### De resultaten

Met de organigrammen van OrgPlus kon het bedrijf beslissingen nemen op basis van gevisualiseerde, nauwkeurige, gecentraliseerde personeelsgegevens.

Dankzij OrgPlus heeft Hibernian een aanzienlijke hoeveelheid tijd kunnen besparen en meer inzicht gekregen in haar organisatorische structuur en 'span of control'.

## HUMANCONCEPTS™

Workforce Modelling and Intelligence

### Europees hoofdkantoor

10 Blenheim Court  
Exeter, Devon, EX2 8PW  
Verenigd Koninkrijk

[www.humanconcepts.co.uk](http://www.humanconcepts.co.uk)

Tel: +44 (0) 1392 823023

Fax: +44 (0) 1392 829159

### Algemeen hoofdkantoor

8 Harbor Drive, Suite 200  
Sausalito, CA 94965  
Verenigde Staten

[www.humanconcepts.com](http://www.humanconcepts.com)

Tel: +1 415-332-3030

Fax: +1 415-332-1010

[www.orgplus-nl.com](http://www.orgplus-nl.com)

Tel: +31 (0)6 53372806

---

## Over HumanConcepts

HumanConcepts biedt toonaangevende oplossingen voor het beheren van organisatorische veranderingen. Met haar OrgPlus-technologie die wereldwijd voor bedrijven miljoenen werknemers in organigramvorm weergeeft, waaronder 400 van de Fortune 500-bedrijven, heeft HumanConcepts de 'best practices'-norm opgezet voor organigrammen.

Dankzij de unieke integratie met HR-systemen van partijen zoals SAP, Oracle en PeopleSoft, kan OrgPlus automatisch organigrammen maken, bijwerken en distribueren op het gebied van teaminvulling, personeelsplanning en kritische besluitvorming. Bovendien integreert OrgPlus naadloos met industriestandaard toepassingen, zoals Microsoft Office en Acrobat Adobe.

HumanConcepts is in privébezit en gevestigd in Sausalito (Californië) met kantoren in het Verenigd Koninkrijk en Duitsland. Het bedrijf biedt wereldwijd OrgPlus-software- en diensten. Meer informatie vindt u op [www.orgplus-nl.com](http://www.orgplus-nl.com).